

# New Urban Tourism in öffentlichen Räumen

---

Hangout-Commons am Beispiel Berlin und München

Online-Sitzung des Instituts für Stadt- und Kulturraumforschung

*„Junge Menschen und öffentliche Räume“*

24. Mai 2024

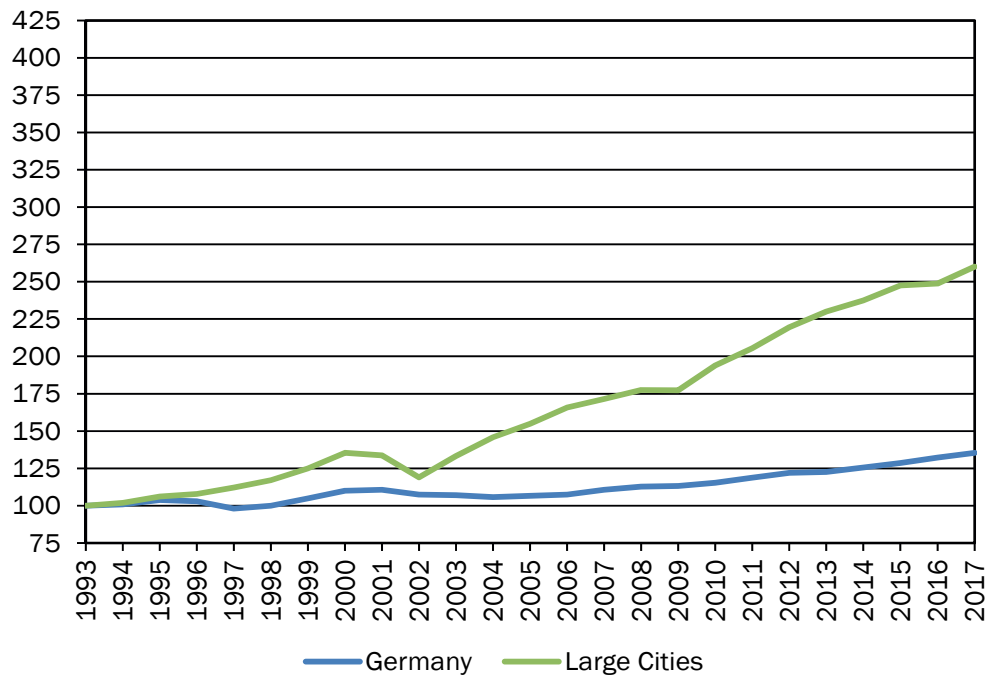
Prof. Dr. Andreas Kagermeier

## Agenda

---

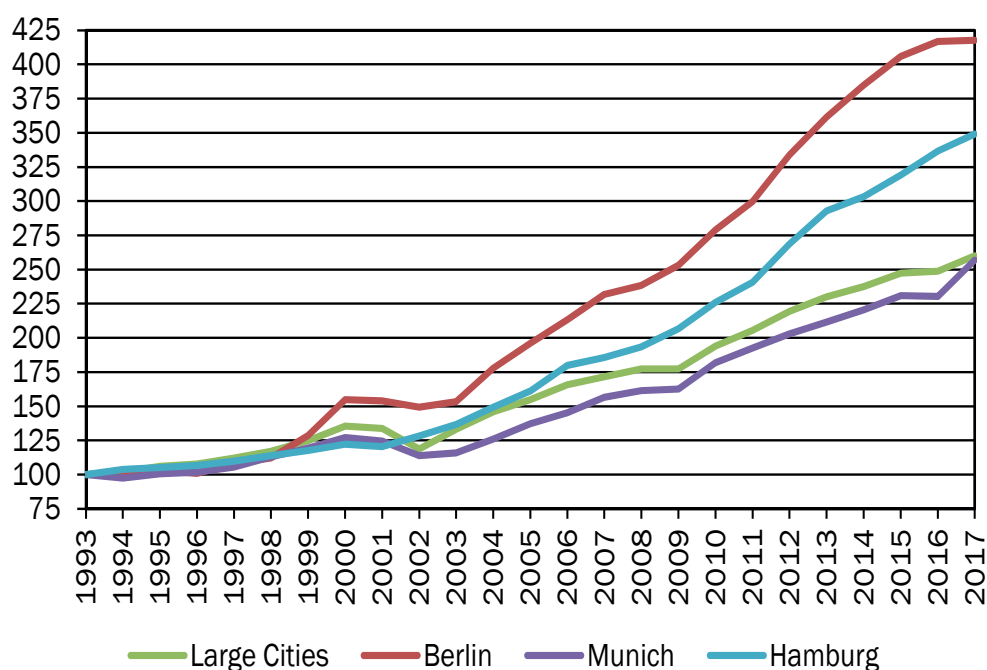
- 1 New Urban Tourism / Off the beaten track tourism
- 2 Berlin und NUT-Angebote
- 3 Hangout Commons als Teil des NUT (Admiralbrücke)
- 4 Gärtnerplatz München und AKIM als Steuerungsansatz
- 5 Reflexion

## Boom im Städtetourismus



Quelle: STATISTISCHES BUNDESAMT 2018

## ... vor allem in größeren Metropolen



Quelle: STATISTISCHES BUNDESAMT 2018, AMT FÜR STATISTIK BERLIN-BRANDENBURG (2018), STATISTISCHES AMT FÜR HAMBURG UND SCHLESWIG-HOLSTEIN (2004 & 2018), MÜNCHEN TOURISMUS (2018)

## Traditionelle touristische Highlights in Berlin: Top 10 sights (Visit Berlin)



Visitberlin.de 2019  
Own map, based upon ArcGIS Webmap

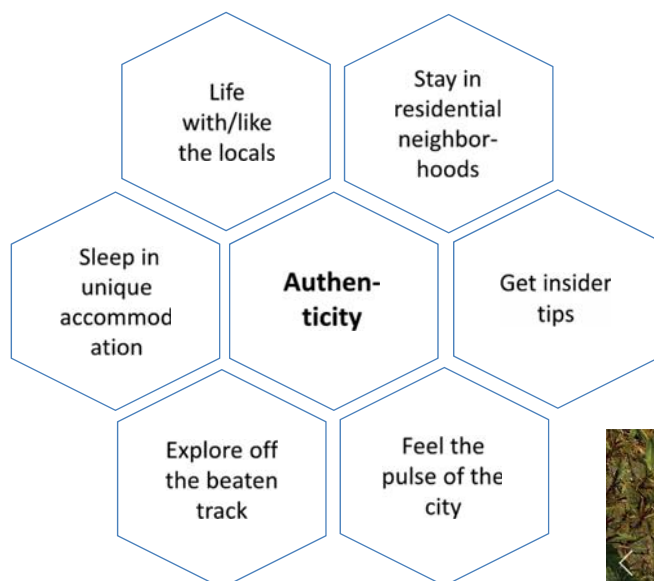
## Gleichzeitig Anzeichen für Verlassen der „Tourist Bubble“

- „Straße der Ameisen“ (Keul & Kühberger 1996)  
wird mehr und mehr verlassen
  - *Off the beaten track* (Maitland & und Newman 2009)
  - *New Urban Tourism* (Füller & Michel 2014)
- touristische Verhaltensmuster im Wandel
- abseits klassischer Sehenswürdigkeiten in Wohn- und Mischgebieten (Maitland und Newman 2009, S. 2)
  - Reiseerfahrung: Wiederholungsbesucher meiden touristische Zentren (Freytag 2010) und suchen verstärkt „Geheimtipps“ in anderen Stadtvierteln auf (DWIF 2017, S. 23)

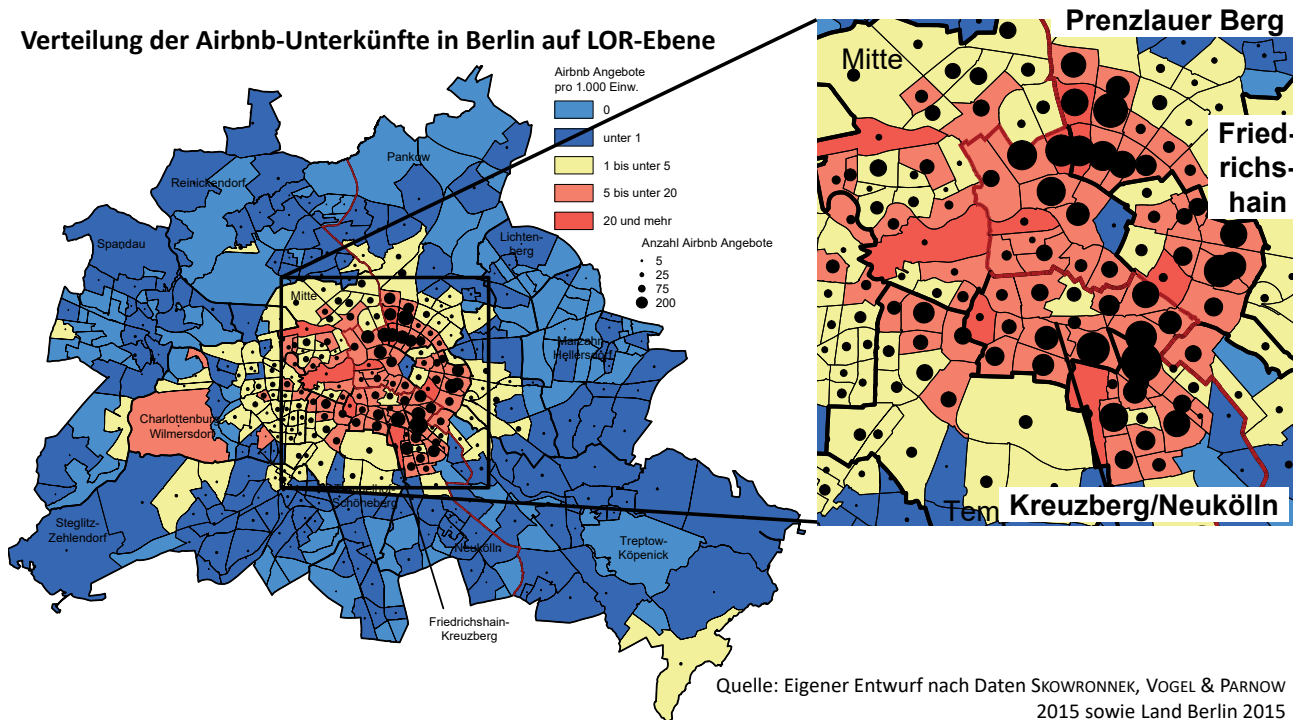
# New Urban Tourism

- *New (Urban) Tourism Areas*: Attraktivität: noch nicht touristisch in Wert gesetzt (Maitland 2008, S. 22)
- Präsenz von Einheimischen mit alltäglichen Routinen = Indikator einer authentischen Umgebung (Maitland 2008, S. 23)
- *Off the beaten track areas* als Antithese (Pappalepore et al. 2010, S. 220) zur *tourist bubble* (Judd 1999)
- *New (Urban) Tourism Areas*: Mischung von Besuchern mit Bewohnern der Stadt in heterogenen Räumen (Edensor 2001)
- Ehemalige, multikulturelle Arbeiter-Quartiere mit Gentrifizierungsprozessen (Füller & Michel 2014; Novy 2017 sowie Novy & Grube 2018 für Berlin)
- Kommunikation auch stark durch Social Media (Bewertungsplattformen) Beschreibung als kreative Viertel
- Co-Creation / Prosumer

## Das Versprechen von authentischen Erlebnissen



# Fakten zu Airbnb - Fokus Berlin



## Authenticity and the feeling to experience the real city

- "I do believe that the reason for choosing Airbnb is to **experience the city** or a place visited from the **local's perspective**" (GG\_Berlin\_13).
- "This is one of the topics where I have the feeling they see a little bit of something else. (...) [T]hey **see other neighborhoods**" (GG\_Berlin\_21).
- "You can pick you neighborhood (...) maybe a cool neighborhood doesn't even have a hotel in it. (...) And there is also the appeal, instead of just staying somewhere **you feel as if you are living somewhere** for a couple of days" (GA\_Berlin-3).
- "My host in Schöneberg, he is an expatriate and lives here for already 15 years, he said, ohhh on Saturday, there is this market where you have to go. And I didn't have any plan for the day and he gave me something to do. **I wouldn't have known these places without the local host**" (GA\_Berlin 1)
- And there is also the appeal, instead of just staying somewhere **you feel as if you are living somewhere** for a couple of days" (GA\_Mitte\_2014)..



## NUT: Top 10 Leisure Tips ([www.top10berlin.de](http://www.top10berlin.de))

---

- 1) Alte Börse Marzahn
- 2) Haubentaucher
- 3) Beach61
- 4) Bürgerpark Pankow
- 5) Open Air Tango & Salsa
- 6) Eissalon tanne B
- 7) **Prinzessinnengärten**
- 8) Open Air Stage and Cinema Weißensee
- 9) Hauptstadtfloß
- 10) **Summer Parties on Admiralbrücke**

## Restaurants, bars & clubs on devastated brownfield area

---



## Restaurants, bars & clubs on transformed former brownfield area



Source: authors own photos

## Restaurants, bars & clubs in gentrified quarters



Source: authors own photos



## Shopping facilities in gentrified quarters



Source: authors own photos

## Erhebungsdesign Besucherbefragung

- Face-to-Face Befragung
- An sieben ausgewählten NUT-affinen Standorten in Kreuzkölln (Berlin)
- Besucher
- durch Trierer Master-Studierende
- Do. 08. bis Sa. 10. Juni 2017
- N = 196



## NUT-affine Standorte

---

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- Maybachufer (Markt)
- Curry 36
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- Bergmannkiez
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- Prinzessinnengärten

## NUT-affine Standorte

---

- **Tempelhofer Feld / Schillerkiez**
- Maybachufer (Markt)
- Curry 36
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- Bergmannkiez
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- Prinzessinnengärten



Photos: eigene Aufnahmen

## NUT-affine Standorte

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- **Maybachufer (Markt)**
- Curry 36
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- Bergmannkiez
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- Prinzessinnengärten



Photos: Kagermeier / Stors

## NUT-affine Standorte

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- Maybachufer (Markt)
- **Curry 36**
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- Bergmannkiez
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- Prinzessinnengärten



Photos: curry36.de & wikipedia.org

## NUT-affine Standorte

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- Maybachufer (Markt)
- Curry 36
- **Wrangel-Kiez (Markthalle)**
- Bergmannkiez
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- Prinzessinnengärten



Photos: markthalleneun.de & visitberlin.de

## NUT-affine Standorte

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- Maybachufer (Markt)
- Curry 36
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- **Bergmannkiez**
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- Prinzessinnengärten



Photos: meine-markthalle.de & awesomeberlin.net



## NUT-affine Standorte

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- Maybachufer (Markt)
- Curry 36
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- Bergmannkiez
- **Admiralbrücke /Fraenkelufer**
- Prinzessinnengärten



Photos: eigene Aufnahmen

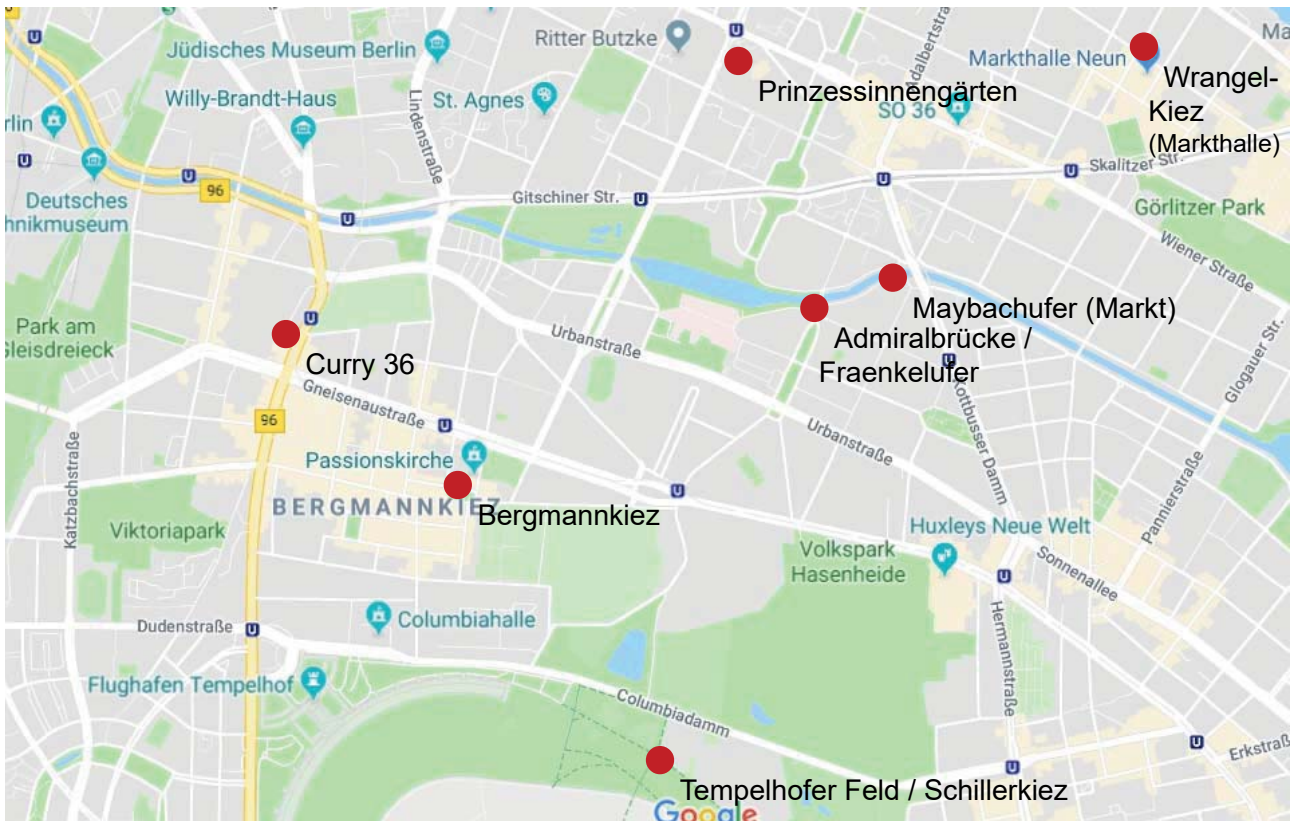
## NUT-affine Standorte

- Tempelhofer Feld / Schillerkiez
- Maybachufer (Markt)
- Curry 36
- Wrangel-Kiez (Markthalle)
- Bergmannkiez
- Admiralbrücke /Fraenkelufer
- **Prinzessinnengärten**

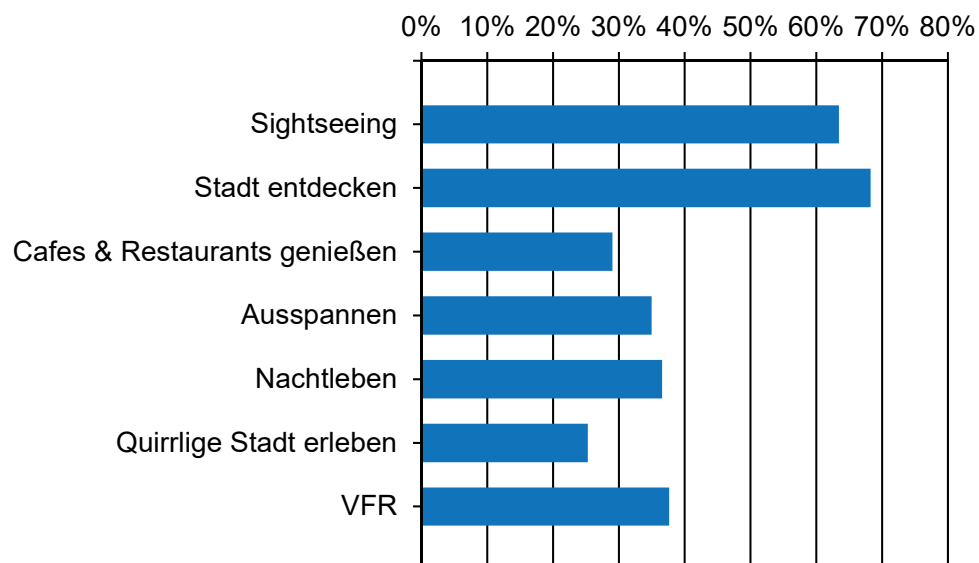


Photos: eigene Aufnahmen



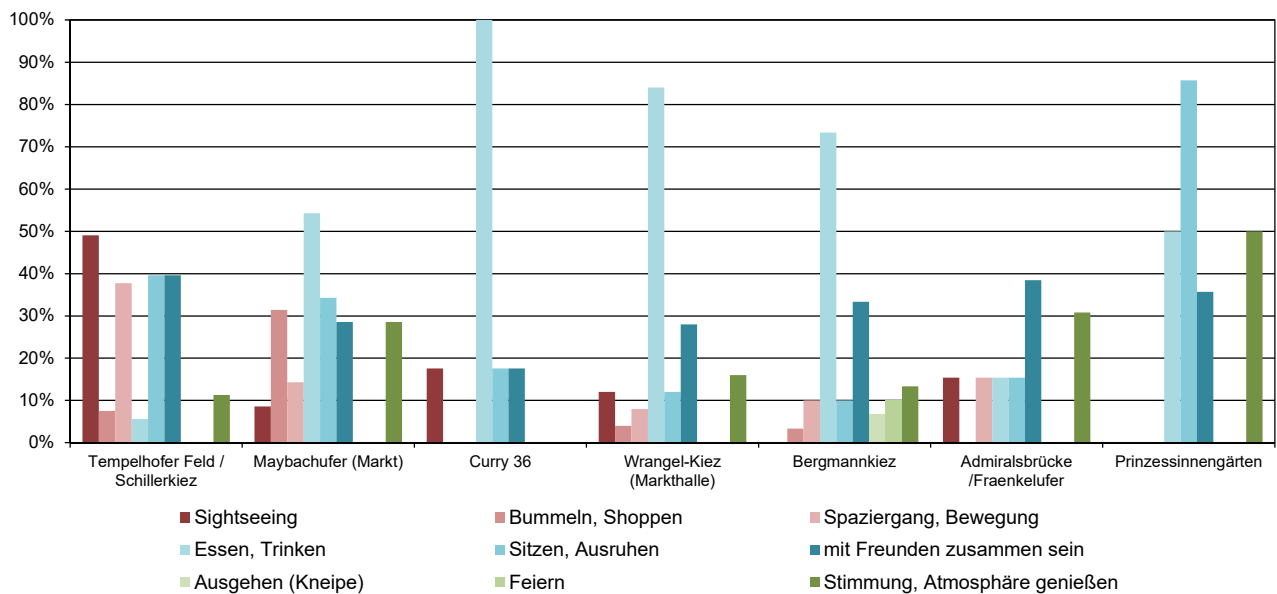


## Generelle Motive im NUT



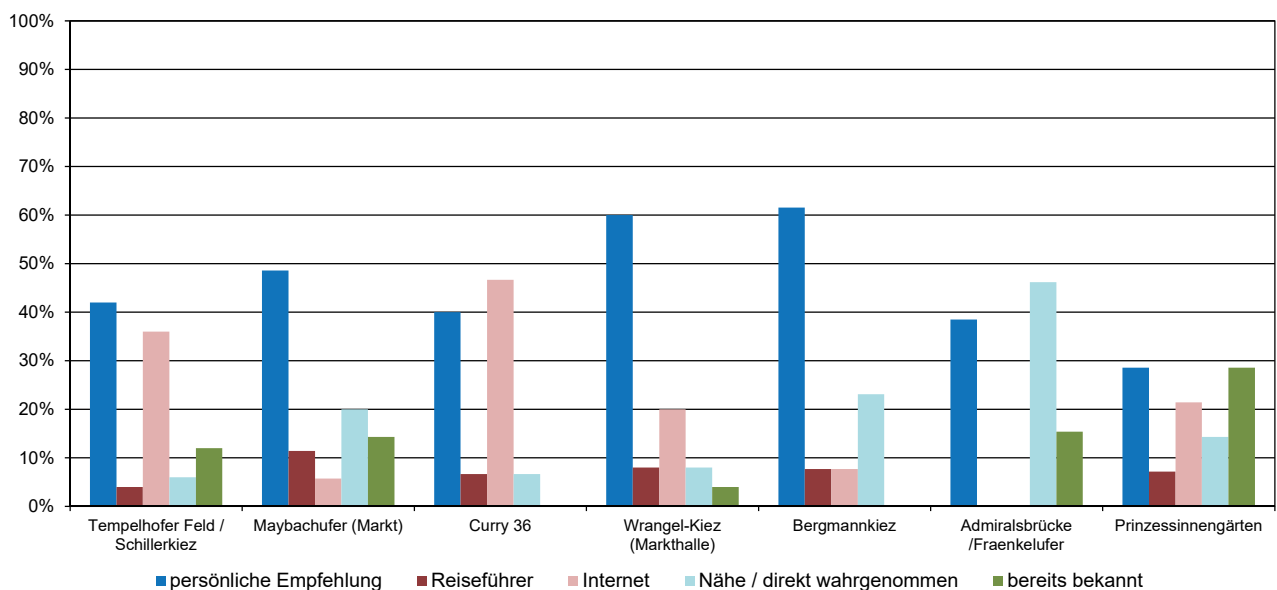
Quelle: eigene Erhebung 2017, N=186

## Konkrete Aktivitäten nach Befragungsstandort



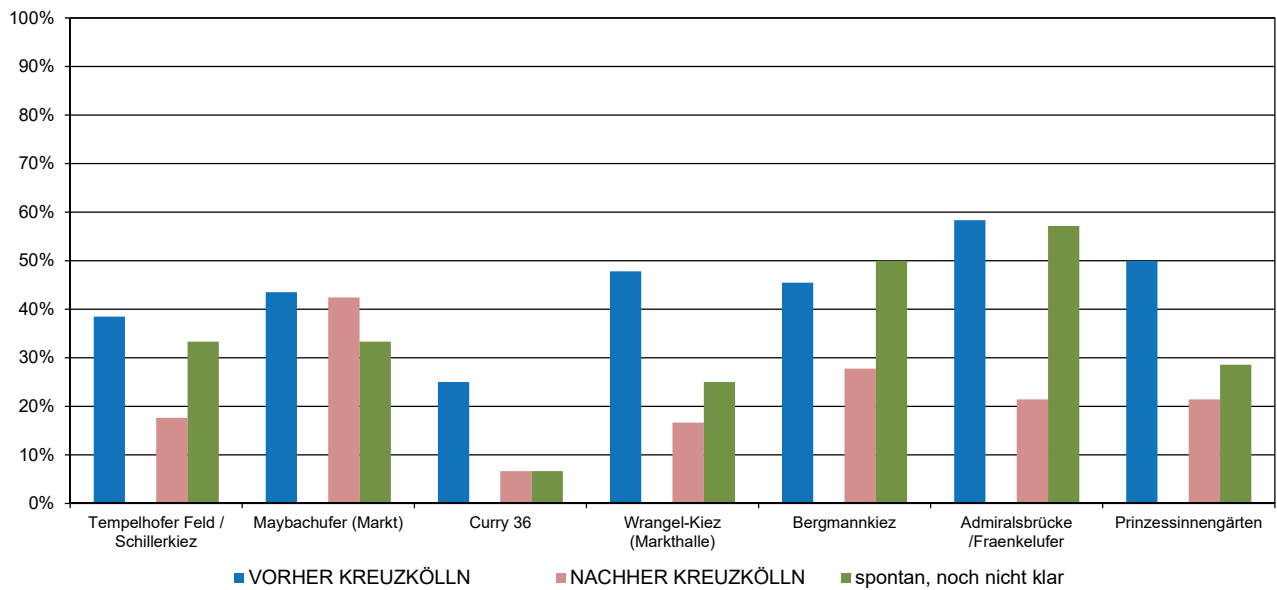
Quelle: eigene Erhebung 2017, N=187

## Informationsverhalten im NUT



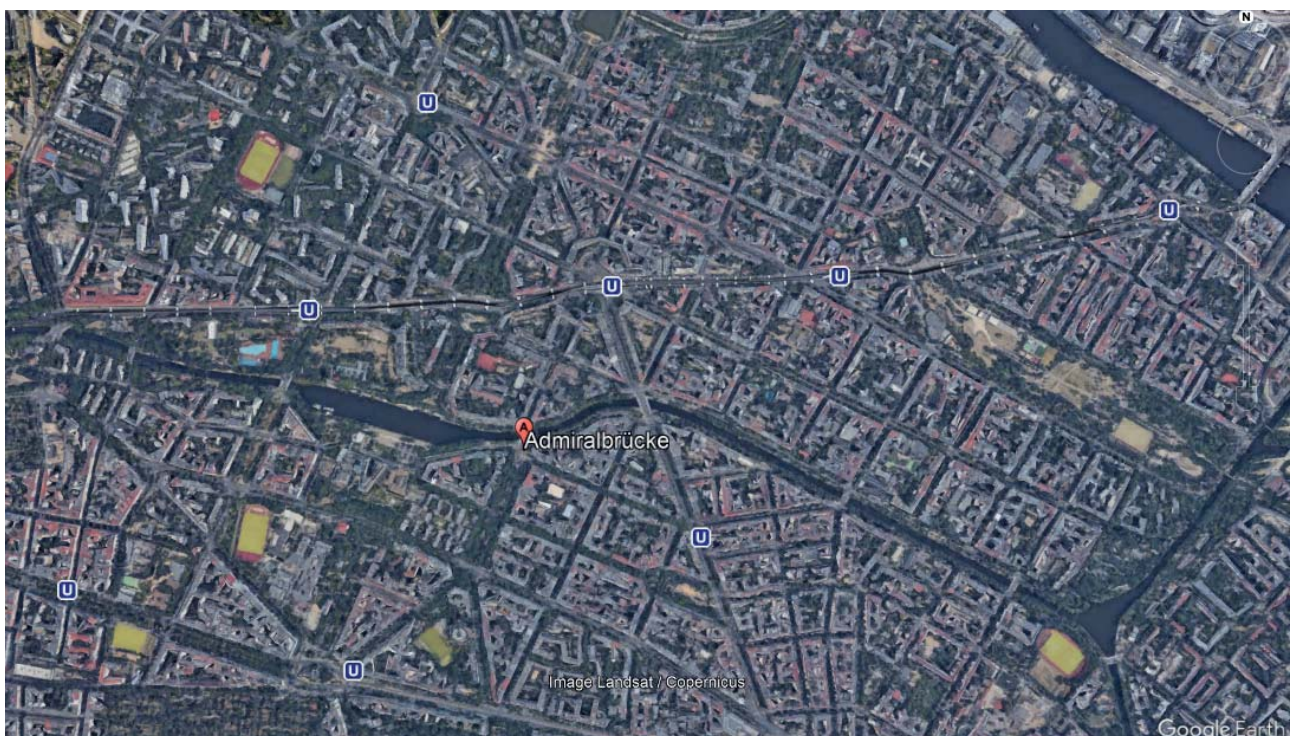
Quelle: eigene Erhebung 2017, N=165

## Aktionsräumliches Muster / Spontanität



Quelle: eigene Erhebung 2017, N=187

## Admiralbrücke Berlin



Quelle: Google Earth



# Admiralbrücke Berlin



12 Boroughs, 600 Tips, 1 App!

GOING LOCAL BERLIN

- ✓ More than 600 personal Berlin-Tips
- ✓ Events
- ✓ Restaurants
- ✓ Tours and Videos
- ✓ all 12 Berlin boroughs

Download now for free!

Available on the App Store

GET IT ON Google play



Quelle: Eigene Aufnahme

## Admiralbrücke: Qualitative Annäherung

- **Summer Parties on Admiralbrücke**
- **A warm summer evening on Berlin-Kreuzberg's Admiralbrücke is for many Berliners and tourists alike the definition of romance of the big city - though residents might disagree.**
- Sunset, warm air, a cool beer to go in your hand and young musicians playing a tune on their guitar - an evening on the infamous party bridge Admiralbrücke in Berlin can be really chilly. The bridge is the meeting point of locals but also tourists and expats - a truly international atmosphere.
- *Sanfte Gitarrenklänge von jungen Musikern, Studenten mit selbstgedrehter Zigarette und Sterni in der Hand, ein schöner Sonnenuntergang und dazu noch der leichte Geruch nach Gras – bei wärmeren Temperaturen bietet die Admiralbrücke das perfekte Ambiente für ein paar philosophische Stunden am Landwehrkanal. Und das auch noch im Herzen des hippsten Viertels der Stadt.*

Editors' rating	
Relaxation Factor	4.00
Adventure Factor	3.80
Activity	3.50
Summer Feeling	5.00
Total	Ø 4.08

Quelle: [www.top10berlin.de](http://www.top10berlin.de) / [www.berliner-akzente.de](http://www.berliner-akzente.de)



# Qualitative Annäherung

- Ich mag die Admiralsbrücke sehr, sie vermittelt etwas südländisches Lebensgefühl, gerade dass man hier lange sitzen und die Sitznachbarn oder Flaneure betrachten kann, der Ausblick auf den Urbanhafen gerade bei Sonnenuntergang ist natürlich auch sehr schön anzusehen (BER).
- Dieser Ort war sehr prägend, weil er für mich der erste Eindruck von Berlin war. Und dieser Ort war es auch, der mich dazu brachte mich in Berlin zu verlieben (BER)
- Es ist Sommer und die Stadt lebt! Eine Brücke über dem Landwehrkanal die nicht nur einen tollen Blick in den Sonnenuntergang bietet sondern auch gegen Abend immer voll von einer kunterbunten Mischung an Leuten ist, die dort ein Bier trinken (oder auch zwei), Gitarre spielen und über Gott und die Welt diskutieren. Oder bei jedem Auto das über die Brücke fährt und in die Nähe der Beine kommt einen theatralischen 'Auuuuuuuuuuu, mein Fuß'-Schrei auslassen (BES).
- *This is one cool place in Berlin to hang out. Though nothing extraordinary about the place, it's a beautiful small bridge where you will find gatherings of people in small groups, drinking beer, playing musical instruments and just having a good time. Families with children can also be seen playing and enjoying. The cobblestone street, old fashioned street-lights make the place fascinating. The bridge offers a nice view of the canal and beyond (BES).*

Quelle: [www.yelp.de](http://www.yelp.de) /  
[www.tripadvisor.de](http://www.tripadvisor.de)

# Konfliktmanagementansätze

Lärm-Messgerät in Kreuzberg

## Anwohner fühlen sich trotz "Lärmomat" an der Admiralbrücke gestört



Das vor rund zwei Wochen aufgebaute Lärmmessgerät an der bei Partygängern beliebten Admiralbrücke in Berlin-Kreuzberg entfaltet noch nicht die gewünschte Wirkung. Am Samstagabend gegen 23.30 Uhr riefen Anwohner die Polizei, weil sie sich vom Lärm der Menschen auf der Straße gestört fühlten: 80 bis 100 Leute waren ziemlich laut, obwohl der nahe der Brücke aufgestellte "Lärmomat" rot leuchtete. Offensichtlich bemerkten das viele gar nicht oder wussten das Licht am Sockel der Konstruktion nicht zu deuten.

# Konfliktmanagementansätze

Berlin-Kreuzberg

## "Lärmomat" an der Admiralbrücke schlug an insgesamt 63 Stunden aus



Der Berliner Bezirk Friedrichshain-Kreuzberg hat sein Modellprojekt "CityTree-Lärmomat" zum Abbau von Lärmbelastung ausgewertet. Wie das Bezirksamt am Donnerstag mitgeteilt hat, wurde der Lärmschwellenwert von 55 Dezibel an der Admiralbrücke in dem Projektzeitraum von Ende Juli bis Ende Oktober 2023 an insgesamt 63 Stunden in der Nacht überschritten.

Von Monat zu Monat hat die Überschreitung aber abgenommen - von 27 Stunden im August auf 13 im Oktober. Dabei war es besonders zwischen 22 und 23 Uhr laut sowie an Freitagen und Samstagen.

Quelle: <https://www.rbb24.de/panorama/beitrag/2024/01/berlin-friedrichshain-kreuzberg-laermomat-admiralbruecke-laerm.html>

## Gärtnerplatz München



Quelle: Google Earth






# Gärtnerplatz München







Quelle: Eigene Aufnahme

# Gärtnerplatz München

einfach  MÜNCHEN

23°C  

---

Stadt & Viertel / Stadtteile: Gärtnerplatz- und Glockenbachviertel

Gärtnerplatz- und Glockenbachviertel

## Wo die Nacht beginnt

// Szenelokale, ruhige Hinterhöfe, kultige Läden und Werkstätten machen den Charme von Gärtnerplatz- und Glockenbachviertel aus.

Quelle: München Tourismus

## Gärtnerplatz München



Quelle: Süddeutsche Zeitung 23. Juli 2020

## Gärtnerplatz München



Quelle: <https://stadt.muenchen.de/infos/akim-allparteiliches-konfliktmanagement.html>



# Gärtnerplatz München

## **So unterstützen wir Sie**

- Wir nehmen Ihr Anliegen ernst und sprechen mit Ihnen persönlich.
- Wir machen uns ein eigenes Bild von der Situation und sprechen mit allen Beteiligten.
- Wir erarbeiten mit Ihnen ein Vorgehen zur Beruhigung der Situation – eine Konfliktanalyse mit Handlungsmöglichkeiten für Sie.
- Wir sind zu Zeiten vor Ort, an denen Sie uns von Vorkommnissen berichten.
- Wir steuern den gesamten Prozess des Konfliktmanagements, begleiten bei der Umsetzung der Lösungen, führen Schulungen und Workshops durch und sind gegebenenfalls auch selbst deeskalierend vor Ort präsent.
- Wir sind ein zukunftsweisender Weg, wie mit Konflikten friedlich und dialogisch umgegangen werden kann.



## **Wann kommt AKIM zum Einsatz?**

- wenn es um öffentliche Plätze, Straßen und Grünanlagen geht.
- wenn nicht klar ist, welche Personen oder Gruppen beteiligt sind und in welchem Maße.
- wenn die Beschwerdelage insgesamt diffus ist.
- wenn eine direkte Ansprache aller Beteiligten auf Augenhöhe eine Beruhigung erwarten lässt.
- wenn ein Einsatz der Polizei unverhältnismäßig wäre.



Quelle: <https://staad.muenchen.de/infos/akim-allparteiliches-konfliktmanagement.html>

# Gärtnerplatz München

## **Glockenbachviertel**

Die Tendenz zur Beruhigung des öffentlichen Raumes war im gesamten Viertel feststellbar.

Am Gärtnerplatz waren die Menschenansammlungen mit bis zu 300 Personen moderat bei einer meist ruhigen Stimmung und Lautstärke. AKIM war im Gespräch mit den Feiernden und gab Rückmeldung in die Verwaltung, wenn der Toilettenwagen an der Corneliusstraße zu frühzeitig verschlossen war.

Glockenbachviertel mit Schwerpunkt Gärtner- und Baldeplatz waren die AKIM-Teams von 22 bis 2 Uhr präsent.



Quelle: AKIM Bericht 2023

# Reflexion

---

## Hangout commons

- Blurring leisure / tourism
  - Coproduction / Corporal appropriation / Coperformance
  - Konflikte mit Bewohner:innen
  - Steuerungsansätze:
    - Ordnungspolitisch
    - Mediation
- Letztendlich aber noch keine tragfähigen Konzepte vorhanden